

广东省数字贸易与服务产业促进会

GUANGDONG DIGITAL TRADE AND SERVICE INDUSTRY ASSOCIATION

2021 年广东省职业技能大赛暨“广东技工”工程 羊城行动——“羊城工匠杯”客户服务管理员 (客服礼仪方向) 大赛结果公示

各有关单位：

为培养和发现优秀客户服务管理员，搭建技艺展示和学习交流平台，促进行业客服人员整体素质，提升广东省客户服务管理员队伍的技能和服务水平，根据《关于做好 2021 年全省职业技能竞赛工作的通知》要求，结合《关于规范职业技能竞赛活动加强高技能人才选拔工作的通知》（粤劳社函〔2007〕1759 号）规定，广东省数字贸易与服务产业促进会、广州广电城市服务集团股份有限公司承办 2021 年广东省职业技能大赛暨“广东技工”工程羊城行动——“羊城工匠杯”客户服务管理员（客服礼仪方向）大赛。大赛初赛和决赛分别于 2021 年 11 月 13 日和 2021 年 11 月 27 日在广电平云广场和广州市城市规划展览中心举行。根据竞赛通知要求，结合选手的考试成绩情况，现将大赛结果予以公示。

若对获奖名单存在异议，请于公示之日起 5 个工作日内以书面形式实名向广东省数字贸易与服务产业促进会反映。

附件：2021年广东省职业技能大赛暨“广东技工”工程羊城行动——“羊城工匠杯”客户服务管理员（客服礼仪方向）大赛结果

联系人：潘小姐

联系电话：020-34667504

邮编：510655

地址：广州市天河区员村一横路7号广东软件大厦6楼

广东省数字贸易与服务产业促进会

2021年11月29日



附件：

2021年广东省职业技能大赛暨“广东技工”工程羊城行动——“羊城工匠杯”客户服务管理员（客服礼仪方向）大赛结果

序号	准考证号	姓名	身份证号	奖项
1	20211113055	刘燕璇	445102199007301726	一等奖
2	20211113029	黄曼玲	441502199403122349	二等奖
3	20211113041	李晓娇	420503198505282324	二等奖
4	20211113012	戴翼	42092219870911004X	三等奖
5	20211113111	朱颖琳	440102199902210623	三等奖
6	20211113030	黄淑滢	440923199704101800	三等奖