

广东省服务外包产业促进会

GUANGDONG SERVICE OUTSOURCING INDUSTRY ASSOCIATION

粤服务外包促〔2020〕7号

关于公布 2019 年度广东省最美客服人行业 评选获奖名单的通知

各相关单位：

为引导广东省呼叫中心与客户关系管理行业紧跟数字经济时代的发展步伐，激励和表彰客服人在各行业领域中做出卓越成绩的个人，在各地市协会和各界同仁的支持下，广东省服务外包产业促进会自 2019 年 12 月起举办了“2019 年度广东省最美客服人行业评选活动”。活动包括八类个人奖项评选和最佳组织单位评选，共收到广州、深圳、佛山、汕头、梅州等地市 141 位客服行业从业人员的申报，网络投票超过 34 万人次。经过资格初审、网络投票、专家评审、名单公示等环节，现将八类个人奖项和最佳组织单位获奖名单予以公布（见附件）。

因受新冠肺炎疫情影响，活动颁奖仪式待定，具体颁奖方式以活动组委会通知为准。

获奖单位和获奖者在推动广东省呼叫中心与客户关系

管理行业的服务创新、客户体验、运营管理等方面有着突出贡献。期待获奖单位和获奖者能继续坚持“心系客户，智慧同行”的精神，发挥标杆引领作用，为客户提供更优质的服务和体验，为呼叫中心与客户关系管理行业带来更多的创新与变革。

附件：2019年度广东省最美客服人行业评选获奖名单

广东省服务外包产业促进会

2020年7月10日

(联系人：袁彩兰，020-62902125)

附件：

2019 年度广东省最美客服人行业评选获奖名单

（排名不分先后）

一、个人奖项获奖名单

（一）2019 年度行业杰出贡献奖获奖名单

中国联通深圳市分公司 万春艳

诚伯信息有限公司 杨洁

（二）2019 年度优秀运营管理奖获奖名单

深圳平安综合金融服务有限公司 罗睿

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 何嘉颖

中国联通深圳市分公司 杨素萍

广东广信通信服务有限公司 于光伟

中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广
州区域中心 彭劲慧

中国电信股份有限公司广州分公司 秦良钰

（三）2019 年度优秀班组长获奖名单

广东广信通信服务有限公司 罗迪美

深圳平安综合金融服务有限公司 赖丽娟

深圳平安综合金融服务有限公司 陈国芳

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 邓思敏

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 吴晓明

中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广
州区域中心 林锡威

中国电信股份有限公司广州分公司 李晓晴

中国联合网络通信有限公司广州市分公司 洪伟桐

(四) 2019 年度优秀培训师获奖名单

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 崔向宜

广东广信通信服务有限公司 区倩苗

中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广
州区域中心 梁仲贤

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 邱静妍

东亚数据信息服务（广东）有限公司 赵杰

中国联通深圳市分公司 梁清萍

(五) 2019 年度优秀质保师获奖名单

深圳平安综合金融服务有限公司 袁小花

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 陈丽莹

中国联通深圳市分公司 刘淑红

广东广信通信服务有限公司 陈璇坤

中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广
州区域中心 俸远峰

深圳平安综合金融服务有限公司 杨青州

(六) 2019 年度精英客服奖获奖名单

广东广信通信服务有限公司 刘翠仪

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 陈许

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 郭欣瑜

中国电信股份有限公司广州分公司 陈芳

东亚数据信息服务（广东）有限公司 胡敏霞

中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广
州区域中心 谭晓敏

中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广
州区域中心 胡桂花

中国电信股份有限公司广州分公司 叶彩云

广州浚峰网络技术有限公司 郭静茹

中国电信股份有限公司广州分公司 陈惠吟

深圳 12345 政务服务热线 黄萍

深圳平安综合金融服务有限公司 王红

广州盛华信息有限公司 谷小月

诚伯信息有限公司 赵美愉

广东科慧信息服务股份有限公司 梁佩君

广州市八方锦程人力资源有限公司 林楠绵

中国电信股份有限公司广州分公司 车俊杰

深圳 12345 政务服务热线 何莉珊

（七）2019 年度最佳 AI 工程师获奖名单

深圳平安综合金融服务有限公司 王昊

汇丰环球客户服务（广东）有限公司 李文深

(八) 2019 年度最佳数据分析师获奖名单

深圳平安综合金融服务有限公司 王坚

中国联合网络通信有限公司广州市分公司 宋晓明

二、最佳组织单位获奖名单

汇丰环球客户服务（广东）有限公司

中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广
州区域中心

深圳平安综合金融服务有限公司

中国联通深圳市分公司

中国电信股份有限公司广州分公司

广州嘉音讯通讯有限公司

广东鸿联九五信息产业有限公司